



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN DHARMASRAYA**

LAPORAN

**PELAKSANAAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM) TAHUN 2025**

**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN DHARMASRAYA
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Dharmasraya Tahun 2025 dapat diselesaikan sesuai ketentuan yang berlaku.

Sebagaimana kita ketahui bahwa Pelayanan Publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnegara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara yang bertugas memberikan pelayanan terbaik dan berkualitas kepada masyarakat.

Laporan ini merupakan kompilasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh KPU Kabupaten Dharmasraya yang memuat informasi hasil survei kepada masyarakat dan pengguna layanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Laporan ini merupakan gambaran/tolak ukur dari penyelenggaraan pelayanan public berdasarkan persepsi dan umpan balik dari masyarakat/pengguna layanan sehingga dapat dilakukan perbaikan secara terus menerus terhadap unsur pelayanan yang dirasa kurang dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan pelayanan public yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

Kami berharap laporan ini dapat dijadikan bahan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik bagi masyarakat Dharmasraya dalam upaya penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas secara berkelanjutan kepada Masyarakat.

Pulau Punjung, 12 September 2025

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Dharmasraya

A handwritten signature in blue ink, consisting of several vertical and diagonal strokes, representing the name Amrullah.

Amrullah

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN LAYANAN INFORMASI MELALUI PPID KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN DHARMASRAYA TAHUN 2025

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor
14 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan
Masyarakat

Disahkan di Pulau Punjung
Pada hari Kamis, 12 September 2025

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Dharmasraya



Amrullah

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM.....	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN.....	13
1. 12	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sumatera Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Pelaksanaan survei secara mandiri pada KPU Kabupaten Dharmasraya terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Kabupaten Dharmasraya. Pengguna layanan dapat mengakses survei di google form.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	10
2.	Pengumpulan Data	Agustus 2025	30
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 72 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 72 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 72 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	29	40%
		PEREMPUAN	43	60%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	17	24%
		DIPLOMA	5	7%
		S1	46	64%
		S2	3	4%
		S3	1	1%
3	PEKERJAAN	ASN	15	21%
		GURU	2	3%
		HONORER	2	3%
		IRT	4	6%
		KARYAWAN SWASTA	9	13%
		MAHASISWA/PELAJ AR	13	18%
		NON ASN	1	1%
		PETANI	1	1%
		WIRASWASTA	3	4%
		WIRAUSAHA	22	31%

4	JENIS LAYANAN	AUTENTIFIKASI PARTAI POLITIK	1	1%
		DAFTAR PEMILIH	30	42%
		JDIH	6	8%
		KONSULTASI KEPEMILUAN	11	15%
		KUNJUNGAN RUMAH PINTAR PEMILU	1	1%
		SUMBER DAYA MANUSIA	4	6%
		SURAT TERDAFTAR SEBAGAI PEMILIH	16	22%
		TANGGAPAN MASYARAKAT TERHADAP SIPOL	3	4%

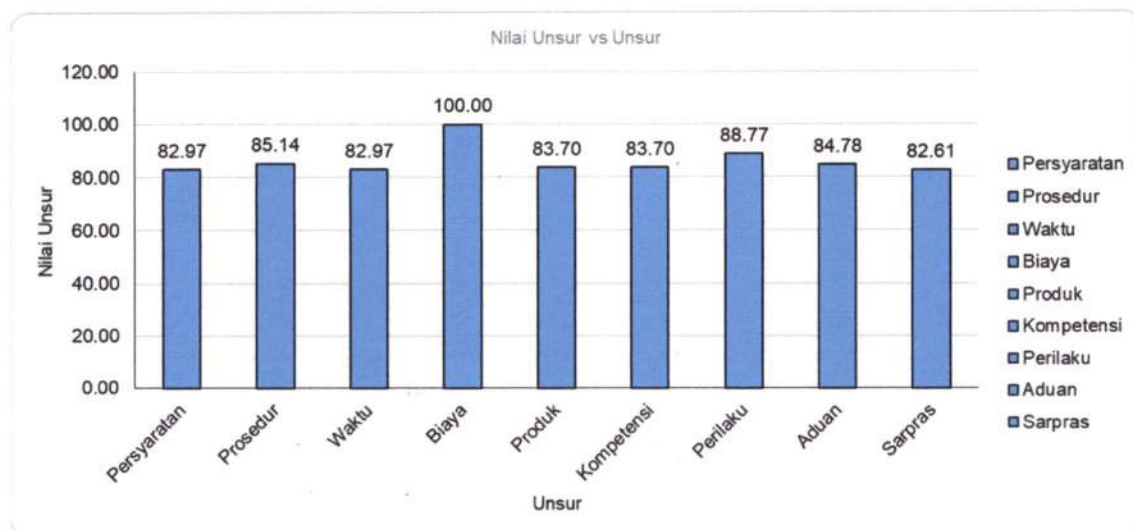
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,32	3,41	3,32	4,00	3,35	3,35	3,55	3,39	3,30
Kategori	B	B	B	A	B	B	A	B	B
IKM Unit Layanan	86.07 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Persyaratan Layanan dan Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,32. Selanjutnya Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,30.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,55.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Persyaratan dalam mengurus berkas di KPU.
- Jangka waktu dalam memberikan pelayanan.
- Sarana dan prasarana di KPU Kabupaten Dharmasraya.
- Dll.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel sebagai berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	Peningkatan memberikan informasi terkait persyaratan yang akan diberikan	√	√	√	√	Bagian Humas
2	Kecepatan waktu memberikan pelayanan	Penambahan loket layanan			√	√	Bagian Humas
3	Sarana dan Prasarana di KPU	Peningkatan kualitas Sarana dan Prasarana di kantor KPU			√	√	Bagian KUL

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan analisa hasil pengolahan data dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode pada Komisi Pemilihan Umum kabupaten dharmasraya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **"Baik"** yaitu dengan nilai rata-rata SKM **86,07**. Meskipun demikian, nilai SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Dharmasraya menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, Waktu Pelayanan, Sarana dan Prasarana.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,55.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	2
8	3	4	3	4	3	4	4	3	3
9	3	4	4	4	3	4	3	4	3
10	3	3	3	4	3	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	4	3	4	3	3	4	3	3
14	3	4	4	4	3	3	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	4	4	4	3	4
17	3	3	3	4	3	3	4	3	3
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	4	4	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	2	2	4	2	2	3	3	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	2	2	4	2	2	3	2	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	4	4	3	3	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	4	3	3
35	3	3	3	4	3	2	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	3	4	3	3	4	4	4

Mutu Layanan Unit										B									
IKM Konversi OPP										86,07									
IKM OPP	3.44																		
Kategori Per Unsor	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	A	B	B	B	B
Nilai Konversi Per Unsor	82.97	85.14	82.97	100.00	83.70	83.70	88.77	84.78	82.61	3.32	3.41	3.32	4.00	3.35	3.35	3.55	3.39	3.30	
Nilai Per Unsor	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
61	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
49	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
47	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
43	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
42	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
40	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
39	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3


KPU
KABUPATEN DHARMASRAYA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KPU KABUPATEN DHARMASRAYA

Logika ke Google untuk menyimpan progres.
Pelajari lebih lanjut

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

PEMBAYAT KESIMPULAN TETAPAN PELAYANAN

White adalah suatu bentuk huruf yang terdapat pada logo KPU Kabupaten Dharmasraya.

1. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
2. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
3. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
4. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
5. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
6. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
7. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
8. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?
9. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan yang diberikan KPU Kabupaten Dharmasraya?

Terima Kasih

Kami mengucapkan terima kasih kepada Anda yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Hasilnya akan digunakan untuk meningkatkan pelayanan KPU Kabupaten Dharmasraya.

Kembali Berikutan Kosongkan formulir


KPU
KABUPATEN DHARMASRAYA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KPU KABUPATEN DHARMASRAYA

Logika ke Google untuk menyimpan progres.
Pelajari lebih lanjut

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

PROFIL

NAMA *

Jenis Kelamin *

NO.HP *

USIA *

DOMISILI (KABUPATEN/KOTA, PROVINSI) *

JENIS KELAMIN *

PENDIDIKAN *

PEKERJAAN *

JENIS LAYANAN *

Kembali Berikutan Kosongkan formulir


KPU
KABUPATEN DHARMASRAYA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KPU KABUPATEN DHARMASRAYA

Logika ke Google untuk menyimpan progres.
Pelajari lebih lanjut

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

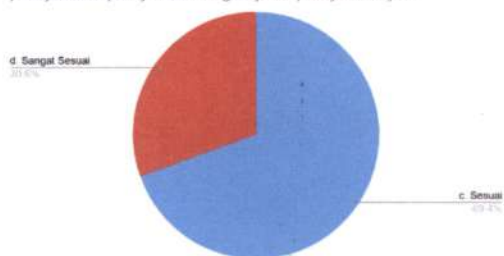
EMAIL *

Tanggal Survei *

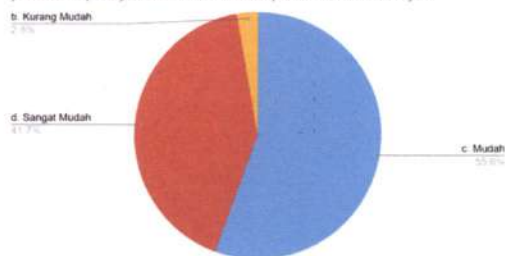
Jam Survei *

Berikutan Kosongkan formulir

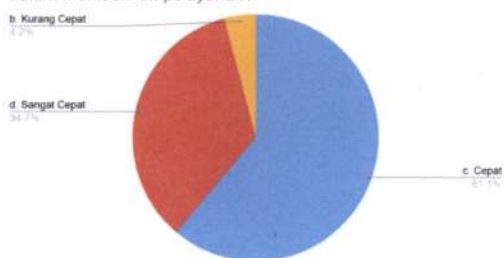
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?



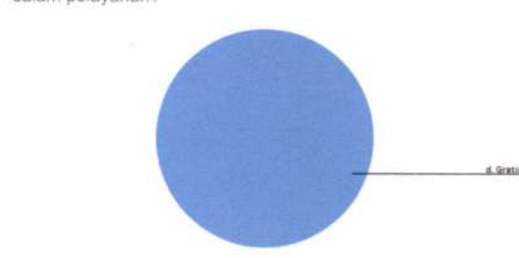
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di KPU Kabupaten Dharmasraya?



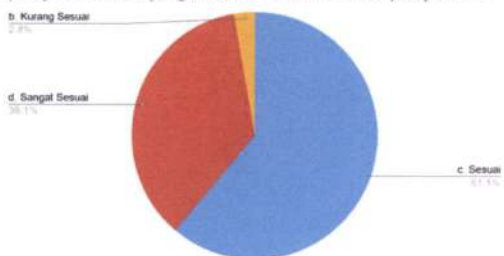
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?



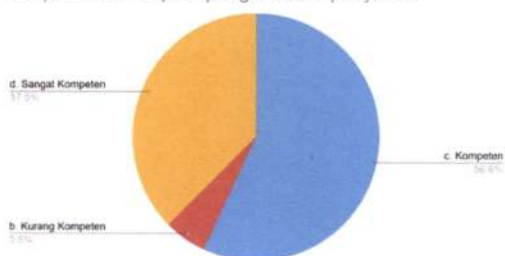
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?



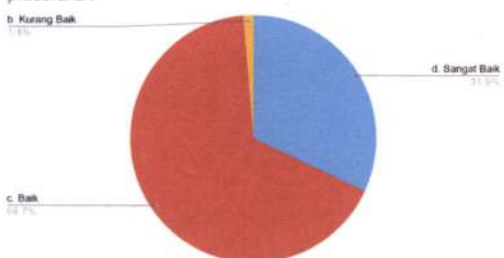
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan...



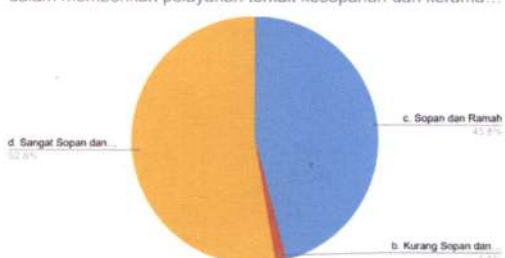
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?



7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan kerama...



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

